

 	보 도 자 료		
	보도일시	바로 보도하여 주시기 바랍니다.	
	담당 부서	한국수자원공사 유역수도지원처	이진욱 부장/ 권우석 차장
			042-629-5410 / 5413
	배포일시	2022. 1. 27. / 총 4매	

우리 집 수도계량기 동파 위험 미리 확인하세요!

- ◇ 1월 28일, 모바일 앱 '워터나우' 통해 "동파위험 알림 서비스" 개시
- ◇ 수도 계량기함 온도 및 사용량 분석을 통한 사용자 맞춤형 동파위험 사전알림으로 동파로 인한 불편 최소화 도모
- ◇ 사용자 위치정보기반 수돗물 정보 및 옥내누수 알림 등 SWM 기반 서비스 확대로 수돗물 국민신뢰 제고 추진

- 환경부 산하 한국수자원공사(사장 박재현)는 겨울철 수도 계량기 동파로 인한 국민 불편을 줄이기 위해 '동파위험 알림 서비스'를 1월 28일부터 국가상수도정보시스템 모바일 앱 '워터나우'를 통해 개시한다.
- '워터나우'는 한국수자원공사가 국가상수도정보시스템의 수돗물 정보 서비스를 사용자가 보다 편리하게 이용할 수 있도록 개발하여 '21년 12월부터 운영 중인 모바일 어플리케이션이다.
- '워터나우'에서는 사용자의 위치정보를 기반으로 하여 현재 이용 중인 수돗물의 생산부터 공급까지 전 과정에 대한 정보를 한눈에 쉽게 확인할 수 있다.
- 또한, 한국수자원공사에서 운영 중인 22개 지방상수도사업장*내 스마트 미터를 사용 중인 회원에 한해서 사용량 패턴분석에 기반한 옥내 누수 알림, 우리 집 수돗물 사용량 비교 등 사용자 맞춤형 서비스를 시범적으로 제공한다.
- * (22개 사업장 현황) 거제, 고령, 고성, 광주, 금산, 나주, 논산, 단양, 동두천, 봉화, 사천, 서산, 양주, 예천, 완도, 장흥, 정읍, 진도, 청송, 통영, 파주, 함평

** ‘워터나우’는 구글 플레이스토어와 애플 앱스토어에서 다운받을 수 있으며, 누구나 자유롭게 무료로 이용 가능하다.

- 동파위험 알림 서비스는 ‘동파위험 지도서비스’와 ‘푸쉬알림 서비스’ 두 가지 메뉴로 구성되며, 대기 온도에 근거하여 시행되었던 기존의 알림 서비스 한계를 극복하기 위해 무선 온도센서를 통한 수도 계량기함 내부온도와 스마트미터의 수돗물 사용량을 근거로 동파를 예측함으로써 예측 정확성을 획기적으로 개선, 사용자 편의성을 제고하였다.
- ‘동파위험 지도서비스’는 한국수자원공사에서 운영 중인 22개 지방상수도 사업장을 대상으로 0~3단계로 동파위험을 구분하여 지도 정보를 구축함으로써 동파 위험도를 지도상에서 한눈에 알아볼 수 있도록 제공한다.
- ‘동파위험 푸쉬알림 서비스’는 수도 계량기함 내부온도와 수돗물 사용량 등을 분석하여 동파위험을 사전에 알려주는 사용자 맞춤형 선도서비스이다. 상기 22개 지방상수도 사업장 내 스마트미터 및 무선 온도센서가 설치된 회원가입 수용가를 대상으로 하며, 서비스 대상은 점차 확대할 예정이다.
- 한국수자원공사는 사용자별 맞춤형 서비스를 제공함으로써 겨울철 동파로 인해 발생하는 단수 등 불편을 최소화하여 고객 만족을 제고하는 한편, 불필요한 수돗물 누수 및 동파 계량기 교체비용 등을 절감하여 운영 효율성 제고도 가능할 것으로 기대하고 있다.
- 박재현 한국수자원공사 사장은 “한국수자원공사는 국민들이 수도정보를 편리하게 이용할 수 있도록 온라인·모바일 등을 통해 수돗물 정보제공 서비스를 점차 확대해 나갈 예정”이라며, “앞으로도 국민 수돗물 신뢰 향상을 위해 최선을 다하겠다”고 밝혔다.

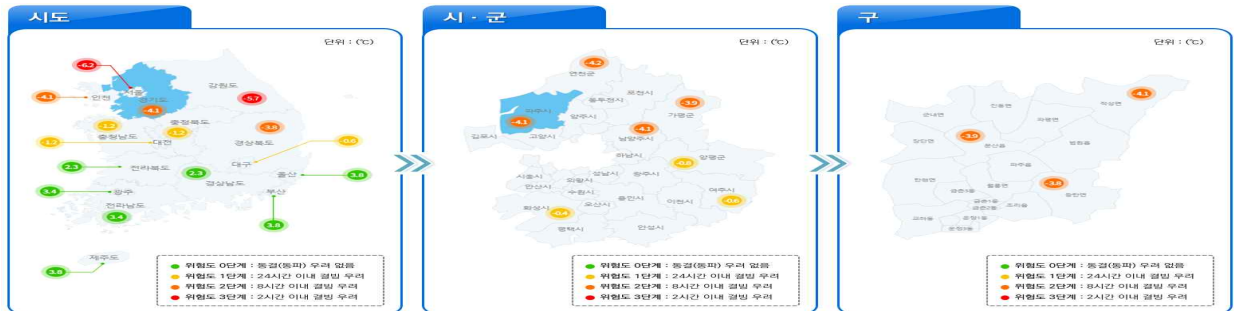


이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 한국수자원공사 유역수도지원처 권우석 차장(042-629-5413)에게 연락주시기 바랍니다.

참고 1

국가상수도정보시스템(모바일 앱) 제공서비스

- (동파위험 지도서비스) 동파위험 지도정보를 구축하여 동파위험도 (온도에 따라 0~3단계로 구분)를 지도상에서 한 눈에 알아볼 수 있게 제공(공통)



- (동파위험 푸쉬알림 서비스) 계량기함 내 온도와 물 사용량에 근거한 수용가별 동파위험 푸쉬알림 서비스 제공(회원가입자 대상 시범서비스)



- (옥내누수&물사용량 알림서비스) 수용가 물사용량 분석을 통해 옥내누수 및 물사용량 알림 서비스 제공(회원가입자 대상 시범서비스)



- (위치정보기반 수도정보서비스) 공급계통별 수질, 시설, 요금, 관리기관 정보 등 사용자 위치정보기반의 수도물 관련 정보제공(공통)



참고 2

국가상수도정보시스템(모바일 앱) 제공 화면

KT 5:41 59%

K water

로그아웃

대전광역시 대덕구 연축동

검색

수돗물 등급정보

금강(대청댐)

중리 취수장

송촌 정수장

수돗물 등급정보

매우 좋음 좋음 나쁨 점검중

COD 4.4

DO 10.0

pH 7.6

pH 6.9

탁도 (NTU) 0.05

잔류염소 (ppm) 0.61

(중금속류) 적합 / (소독부산물) 적합

pH 6.9

탁도 (NTU) 0.05

홈 카테고리 내역물사용량 누수확인 계량기함온도 마이페이지

KT 6:50 47%

K water

로그아웃

수도계량기함 온도 현재온도 -0.4℃ 2022년 1월 24일 기준

동파예상구간 수도계량기함온도(최저) 기상청예보(최저) 대기온도(최저)

하루단위 수도계량기함 최저온도 검색

2022.01.18 2022.01.23

날짜	최저온도(℃)	동파여부
20220123	-1.2	정상
20220122	-1.5	정상

홈 카테고리 내역물사용량 누수확인 계량기함온도 마이페이지

11:11 100%

소리 알림

Samsung Health 09:15

679걸음 목표 걸음 수는 6000걸음입니다.

위터나우

11:09 [알림] 창원 고객님 현재 수도계량기함 온도가 -3℃로 내려가 동파가 예상됩니다. 수도계량기함 내부를 보온하거나 물을 흘리는 등의 조치를 해주시기 바랍니다.

11:09 [알림] 파주 고객님 현재 수도계량기함 온도가 -4.3℃로 내려가 동파가 예상됩니다. 수도계량기함 내부를 보온하거나 물을 흘리는 등의 조치를 해주시기 바랍니다.

11:09 [알림] 고령 고객님 현재 수도계량기함 온도가 -2.3℃로 내려가 동파가 예상됩니다. 수도계량기함 내부를 보온하거나 물을 흘리는 등의 조치를 해주시기 바랍니다.

10:09 [알림] 고령 고객님 현재 수도계량기함 온도가 -2.3℃로 내려가 동파가 예상됩니다. 수도계량기함 내부를 보온하거나 물을 흘리는 등의 조치를 해주시기 바랍니다.

무음 알림

디지털 키 22/1/8

알림 설정 지우기

KT

<위터나우 홈 화면>

<위터나우 수도계량기함온도 화면>

<동파알림서비스 제공화면>