



Q1 수돗물에서 염소냄새가 나는데 인체에 해롭지 않은가요?

A 수돗물이 각 가정까지 공급되는 과정에서 미생물이 번식하는 것을 방지하기 위해 정수장에서 염소를 투입합니다. 수돗물에 함유된 염소는 우리 몸에는 전혀 해가 없는 정도의 양입니다. 따라서 염소 냄새가 조금 나는 것은 정상적이며 미생물로부터 수돗물이 안전하다는 증거입니다. 또한, 수도법에서도 잔류염소를 0.1mg/L 이상 유지하도록 하고 있습니다. 걱정하지 않고 드셔도 됩니다.

Q2 수도꼭지에서 검은색 이물질이 나오는데 왜 그런가요?

A 대부분 가정의 옥내배관이 노후화되어 부식으로 인해 일부 이물질이 발생하는 현상입니다. 전문업체를 통해 진단·세척을 하시면 됩니다. 현행 법규상 모든 지자체 및 한국수자원공사는 고객의 계량기 전까지 수도 배관 등을 유지관리하도록 되어 있고, 계량기 이후의 옥내배관 및 아파트 저수조는 고객이 세척 및 교체 등 유지관리를 하도록 되어 있습니다.

Q3 수돗물이 마르면 물 양금이 생기는데 왜 그런가요?

A 수돗물이 마른 후 생기는 물 양금은 수돗물 중의 미네랄 성분인 칼슘, 마그네슘, 나트륨, 칼륨 등이 수분 증발 후, 흰색의 침전물로 나타나는 현상입니다. 정수기, 연수기 등을 사용하면 미네랄 성분이 제거되고 양금이 생기지 않지만, 인체에 유익한 미네랄 성분을 제거하는 것이므로 권장하는 사항은 아닙니다.

Q4 타일 및 욕조 등에 분홍색의 물때가 생기는데 왜 그런가요?

A 실내 통풍이 잘되지 않고 고온다습한 곳을 중심으로 분홍색 색소를 유발시키는 세균들이 증식하여 분홍색 물때를 생성할 수 있습니다. 이 세균들은 보편적으로 공기나 토양 중에 널리 존재하는 종으로 공기 중에 떠다니던 세균들이 습도가 높은 장소나 물이 고여 있는 부분에서 증식하여 분홍색 물때가 발생하게 됩니다. 분홍색 물때는 수돗물에 의해 발생하는 것이 아니므로 수돗물 음용에는 아무런 지장을 주지 않습니다.

수돗물 안심서비스 받으세요!

우리집 수돗물 안심확인제

수질검사를 요청하시는 고객의 가정을 수질검사가원이 직접 방문하여 수돗물의 안정성과 관련된 주요 수질 5개 항목(pH, 탁도, 잔류염소, 철, 구리)에 대하여 수질검사를 실시하는 무료 서비스 제도입니다.

옥내배관 진단세척

옥내배관은 고객이 직접 유지관리를 하여야 하나, 옥내배관 문제로 인해 수돗물 사용에 어려움이 있는 사회복지시설 등 취약계층과 공공시설을 우선적으로 지원하고자 옥내배관 세척전문가가 직접 방문하여 옥내배관 진단 및 세척을 무상으로 시행하는 서비스 제도입니다.

수돗물 안심서비스를 통하여 고품질 수돗물이
고객님 가정의 수도꼭지까지 그대로
공급될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



수돗물 안심확인제 신청 ('24. 11월까지, 선착순 14,500세대)
온라인신청 www.ilovewater.or.kr | 전화신청 국번없이 1577-0600

수돗물 맛있게 먹는 방법

- 1 수돗물을 틀어 조금 흘려 보낸다.
- 2 유리용기나 사기에 보관한다.
- 3 물을 받아 냉장고에 차게하여 마신다.
- 4 녹차 티백이나 레몬 조각을 넣어 마신다.

www.kwater.or.kr

수돗물에 대한 문의사항 혹은 신고상황이 발생할 경우, 아래 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다.

K-water 양주수도지사 고객센터 1577-0600



K water 양주수도지사 경기도 양주시 평화로 1922 (봉양동 932-6)



2024 K-water
수돗물
품질보고서



알아두면 좋은 수돗물 상식



1 수돗물이 인간의 수명을 얼마나 늘렸을까요?

영국의 저명한 브리티시 메디컬저널에 따르면 "20세기 들어 인간의 평균 수명이 약 35년이 늘어났는데 이중 30년이 수돗물(수도시설의 발전) 덕분으로 평가한다"고 했습니다. 또한 현대의학의 10대 업적 중 1위가 수돗물(15.8%)이고, 2위가 항생제(14.5%), 3위가 마취(13.9%)라고 합니다.

2 수돗물의 패러다임 변화는 무엇일까요?

- 위생적인 물(60~70년대) : 수량 확보, 전염병 예방
- 안전한 물(80~90년대) : 수질기준 강화, 유해물질 처리
- 맛있는 물(2000년대) : 맛, 냄새 제거, 고도정수처리 도입
- 건강한 물(현재) : 인체에 건강한 고품질 수돗물

3 수돗물에 들어있는 미네랄의 역할은 무엇일까요?

'미네랄'이란 칼슘, 칼륨, 마그네슘, 나트륨 등 인체의 성장과 유지, 생리기능조절 등에 이용되는 필수 영양소입니다. 인체에 흡수율이 높고, 70여개의 미네랄을 골고루 섭취할 수 있는 유일한 것이 '물'입니다. 그중에서도 가장 안전하고 미네랄이 균형 있게 포함된 건강한 물이 '수돗물'입니다.

4 수돗물 음용 임상실험 결과는 무엇일까요?

수돗물을 1일 2ℓ씩 3개월간 섭취하였을 때 체지방량, 콜레스테롤, 혈압, 혈당, 체중, 복부둘레가 감소했습니다. 특히 몸에 나쁜 콜레스테롤(LDL)과 중성지방이 감소하면서 몸에 좋은 콜레스테롤(HDL)이 증가하였고, 피부 개선에도 도움을 주는 것이 입증되었습니다. (2016년, 연세대학교 의과대학)

5 수돗물을 어떻게 마시면 좋을까요?

수도꼭지에서 나오는 수돗물을 그대로 마셔도 됩니다. 그러나 더 맛있게 마시려면 수돗물을 냉장고에 넣어 시원하게 마시면 돈을 주고 사 먹는 생수와 같이 청량감 때문에 물맛이 좋아집니다. 보리차, 옥수수차 등 수돗물을 끓여서 마시는 방법도 좋습니다. 끓여서 마시더라도 몸에 이로운 미네랄은 없어지지 않습니다.

수돗물 용어 설명

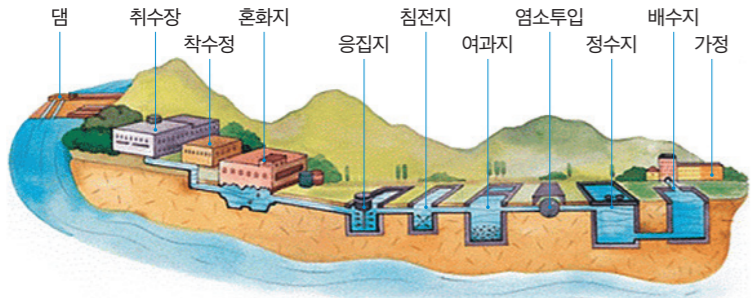
탁도 수중에서 부유물질 등에 의해 빛이 분산되거나 흡수되어 물이 흐려진 정도를 나타내며, 먹는물 수질기준에 의하면 수돗물은 0.5NTU 이하여야 합니다.	잔류염소 물속의 미생물을 살균하기 위해 염소를 주입하였을 때 발생하는 이온 형태의 염소를 의미하여 인체에 미치는 영향은 없으며, 수도꼭지에서 0.1ppm 이상을 유지하여야 합니다.
수소이온농도(pH) 용액의 산성, 알칼리성을 나타내는 척도로 pH는 0에서 14까지 있으며, 용액이 산성이면 pH는 7보다 작고, 알칼리성이면 7보다 큼니다. 산성비는 pH5.6 이하의 비를 말합니다.	대장균군 사람과 동물의 장내에서 기생하는 균으로 물속에서 다량 검출되었을 경우 사람이나 동물의 분뇨 등으로 오염되었음을 나타냅니다. 물속에 잔류염소가 존재할 경우 대장균군은 존재하지 않습니다.

K water 양주수도지사

2023년 수질검사 결과



상수원부터 수도꼭지까지 수질관리



법정수질검사지점 수돗물은 상수원 원수, 정수장, 배수지 수도꼭지까지 철저하게 수질을 관리하고 있습니다.

양주시로 공급되는 수돗물의 원수 수질검사 결과

(연평균 기준)

채수일자	단위	평균	최대
pH	-	7.8	8.4
BOD	mg/L	1.0	2.0
SS	mg/L	12.0	50.0
DO	mg/L	10.0	12.0
총대장균군	군수/100ml	704	1,158
분원성대장균군	군수/100ml	75	457
TOC	mg/L	2.1	2.4
총인(T-P)	mg/L	0.026	0.070
카드뮴	mg/L	불검출	불검출
비스	mg/L	불검출	불검출
시안	mg/L	불검출	불검출
수은	mg/L	불검출	불검출
납	mg/L	불검출	불검출
크롬	mg/L	0.002	0.008
음이온계면활성제	mg/L	불검출	불검출
유기인	mg/L	불검출	불검출
PCB	mg/L	불검출	불검출
불소	mg/L	불검출	불검출
셀레늄	mg/L	불검출	불검출
암모니아성질소	mg/L	불검출	0.1
질산성질소	mg/L	1.7	2.1
카바릴	mg/L	불검출	불검출
1,1-트리클로로에탄	mg/L	불검출	불검출
테트라클로로에틸렌	mg/L	불검출	불검출
트리클로로에틸렌	mg/L	불검출	불검출
페놀류	mg/L	불검출	불검출
사염화탄소	mg/L	불검출	불검출
1,2-디클로로에탄	mg/L	불검출	불검출
디클로로메탄	mg/L	불검출	불검출
벤젠	mg/L	불검출	불검출
클로로포름	mg/L	불검출	불검출
디에틸헥실프탈레이트	mg/L	불검출	불검출
안티몬	mg/L	불검출	불검출
1,4-다이옥산	mg/L	불검출	불검출
포름알데히드	mg/L	불검출	불검출
헥사클로로벤젠	µg/L	불검출	불검출
철	mg/L	1.21	4.70
망간	mg/L	0.05	0.17

정수장 수질검사 결과

아래 자료는 덕소정수장에서 생산한 수돗물의 법정수질항목을 검사한 결과로 연중(23년 기준) 적합으로 나왔습니다.

(연평균 기준)

분류	수질항목	수질기준	덕소	
			평균	최대
미생물 (3)	일반세균	100CFU/ml 이하	0	0
	총대장균군	불검출/100ml	불검출	불검출
	대장균/분원성대장균군	불검출/100ml	불검출	불검출
건강상 유해영향 무기물질 (12)	납	0.01mg/L 이하	불검출	불검출
	비스	1.5mg/L 이하	불검출	불검출
	비스	0.01mg/L 이하	불검출	불검출
	셀레늄	0.01mg/L 이하	불검출	불검출
	수은	0.001mg/L 이하	불검출	불검출
	시안	0.01mg/L 이하	불검출	불검출
	크롬	0.05mg/L 이하	불검출	불검출
	암모니아성질소	0.5mg/L 이하	불검출	불검출
	질산성질소	10mg/L 이하	2.0	2.6
	보론	1.0mg/L 이하	0.01	0.02
	카드뮴	0.005mg/L 이하	불검출	불검출
	브롬산염	0.01mg/L 이하	0.0018	0.0026
	페놀	0.005mg/L 이하	불검출	불검출
	다이아지논	0.02mg/L 이하	불검출	불검출
	파라티온	0.06mg/L 이하	불검출	불검출
	페니트로티온	0.04mg/L 이하	불검출	불검출
	카바릴	0.07mg/L 이하	불검출	불검출
건강상 유해영향 유기물질 (17)	1,1,1-트리클로로에탄	0.1mg/L 이하	불검출	불검출
	테트라클로로에틸렌	0.01mg/L 이하	불검출	불검출
	트리클로로에틸렌	0.03mg/L 이하	불검출	불검출
	디클로로메탄	0.02mg/L 이하	불검출	불검출
	벤젠	0.01mg/L 이하	불검출	불검출
	톨루엔	0.7mg/L 이하	불검출	불검출
	에틸벤젠	0.3mg/L 이하	불검출	불검출
	크실렌	0.5mg/L 이하	불검출	불검출
	1,1-디클로로에틸렌	0.03mg/L 이하	불검출	불검출
	사염화탄소	0.002mg/L 이하	불검출	불검출
	1,2-디브로모-3-클로로프로판	0.003mg/L 이하	불검출	불검출
	1,4-다이옥산	0.05mg/L 이하	불검출	불검출
	유리잔류염소	4.0mg/L 이하	0.9	1.1
	총트리할로메탄	0.1mg/L 이하	0.012	0.044
	클로로포름	0.08mg/L 이하	0.008	0.037
	브로모디클로로메탄	0.03mg/L 이하	0.004	0.007
	디브로모클로로메탄	0.1mg/L 이하	불검출	불검출
클로로알라이드레이트	0.03mg/L 이하	0.0011	0.0054	
디브로모아세토니트릴	0.1mg/L 이하	불검출	불검출	
디클로로아세토니트릴	0.09mg/L 이하	0.0003	0.0022	
트리클로로아세토니트릴	0.004mg/L 이하	불검출	불검출	
할로아세틱에시드	0.1mg/L 이하	0.004	0.031	
포름알데히드	0.5mg/L 이하	불검출	불검출	
경도	300mg/L 이하	69	77	
과망간산칼륨소비량	10mg/L 이하	1	1.4	
냄새	이취 없을 것	없음	없음	
맛	이미 없을 것	없음	없음	
구리(Cu)	1.0mg/L 이하	불검출	불검출	
색도	5도 이하	불검출	불검출	
세제(음이온계면활성제:ABS)	0.5mg/L 이하	불검출	불검출	
수소이온농도(pH)	5.8~8.5	7.1	7.4	
아연	3.0mg/L 이하	0.001	0.002	
염소이온	250mg/L 이하	20.6	29.3	
중발잔류물	500mg/L 이하	123	142	
철	0.3mg/L 이하	불검출	불검출	
망간	0.05mg/L 이하	0.0004	0.005	
탁도	0.5NTU 이하	0.06	0.09	
황산이온	200mg/L 이하	13	18	
알루미늄	0.2mg/L 이하	0.02	0.04	

양주시 지정 수도꼭지(일반) 수질검사 결과

(연평균 기준)

채수위치	일반세균		총대장균군		대장균/분원성대장균군		잔류염소	
	100CFU/ml 이하		불검출/100ml		불검출/100ml		4.0mg/L 이하	
	평균	최대	평균	최대	평균	최대	평균	최대
가마골로 9	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.47	0.69
호국로 176	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.49	0.68
권율로 847번길 10-19	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.37	0.48
권율로 1257	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.52	0.63
가래비길 132	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.51	0.68
그루고개로 44	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.44	0.69
그루고개로 380	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.50	0.65
검촌길 264	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.45	0.61
삼일로 596	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.49	0.66
개나리 6길 50	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.36	0.54
개나리 18길 1	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.43	0.59
은현로 78	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.57	0.78
부흥로 1008	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.60	0.72
꿈나무로 311	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.50	0.60
백석읍 중앙로 223번길 46	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.62	0.77
부흥로 1267번길 57-3	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.51	0.68
부흥로 1898-4	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.52	0.64
고읍북로 5	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.62	0.78
부흥로 2162	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.50	0.65
새터로 37	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.48	0.67
육정동 1039	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.49	0.62
육정동로5길 14	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.60	0.74
용암로 237	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.39	0.64
평화로 1889번길 107-8	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.43	0.59
평화로 1741	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.31	0.46
평화로 1511	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.49	0.66
평화로 1265	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.41	0.56
고덕로 134	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.66	0.82
고읍로 35번길 8	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.52	0.68
화합로 1597번길 40	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.60	0.77
화합로 1457-45	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.66	0.81
화정로 143	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.60	0.80
화합로 1402번길 9-24	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.55	0.65
화합로 1369	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	0.49	0.66

양주시 지정 수도꼭지(노후) 수질검사 결과

(연평균 기준)

채수위치	일반세균	총대장균군	대장균/분원성대장균군	암모니아성 질소	동	아연	염소이온	철	망간	잔류염소	
											100CFU/ml 이하
용암로 102-27	평균	0	불검출	불검출	0	0.004	0.035	20.7	0	0	0.47
	최대	0	불검출	불검출	0	0.007	0.082	28.5	0	0	0.70

양주시 먹는 물 공동시설(약수터) 수질검사 결과

(연평균 기준)

읍면동	리동	검사 항목	일반세균		총대장균군		분원성대장균군		암모니아성 질소		질산성 질소		과망간산칼륨소비량		비고	
			100CFU/ml 이하	불검출	불검출	불검출	0.5mg/l 이하	10mg/l 이하	10mg/l 이하	10mg/l 이하						
백석	가업	은봉산	10	2	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	2.6	1.0	2.2	1.1		
		홍북	12	4	검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	1.2	0.9	1.8	1.0		
		송산	13	7	검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	2.8	2.5	1.4	1.0		
	북지	가업	실바위	16	7	검출	불검출	불검출	불검출	불검출	1.9	1.4	1.7	0.9		
			신지	20	9	검출	불검출	검출	불검출	불검출	2.3	2.0	1.6	1.0		
		연곡	연곡 1리	11	2	검출	불검출	불검출	불검출	불검출	3.7	2.6	1.5	1.0		
	홍죽	홍죽	홍골	2	0	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	3.6	1.7	1.4	0.9	
			상하	배울	25,000	2,588	검출	불검출	검출	불검출	불검출	4.0	1.8	7.4	2.8	
			회천3	고암	중홍	15	3	검출	불검출	불검출	불검출	불검출	2.8	2.4	2.2	1.7
	남면	두곡	용달샘	60	9	검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	5.2	4.4	3.0	1.5	
			보암	웃물	11	3	검출	불검출	불검출	불검출	불검출	5.4	4.4	1.1	0.7	
			은현	용암	58	7	검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	5.0	4.0	4.4	1.6
하해	하해	도락산	1	0	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	1.4	1.0	2.1	1.0		
		송천	11	1	검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	4.6	3.9	1.7	1.0		
		남면	구암	홍덕사	9	2	검출	불검출	불검출	불검출	불검출	2.5	2.0	1.5	0.8	
광적	신암	강악산	24	2	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	2.0	1.4	3.8	1.2		
		가남	새남골 (위)	3	0	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	2.5	1.5	1.5	0.8	
		호촌	훈련장	15	5	검출	불검출	검출	불검출	불검출	불검출	1.4	1.0	2.6	1.2	
장흥	상하	독정골	4	1	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	3.5	2.7	5.5	1.5		
		양주1	산북	작은 산대	9	1	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	2.7	2.4	4.8	1.3	
		광사	천보산	16	9	검출	불검출	검출	불검출	불검출	불검출	2.1	1.8	2.2	1.4	
양주2	삼송	아촌 (위)	63	11	검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	2.8	2.3	5.5	1.9		
		회천2	육천	11	1	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	1.0	0.7	1.9	1.0	
			명성	1	0	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	5.1	1.4	6.2	1.4	
지장사	21		4	검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	2.0	1.3	5.0	2.1			
회천2	극동	아파트	15	5	검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	1.6	1.3	2.0	1.0		
		금광	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	3.0	2.6	2.2	0.9		
		아파트	0	0	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	3.0	2.6	2.2	0.9		
회정	과골	과골	33	15	검출	불검출	검출	불검출	불검출	불검출	1.1	0.6	5.6	2		